Plan de calidad

En el presente documento, se detallará el plan de calidad del proyecto EYV, definiremos el objetivo, responsabilidades, planificación, control de calidad del proyecto y del producto y costos.

**Objetivo del Plan de Gestión de Calidad:** Garantizar la conformidad con los requisitos del cliente y asegurar la satisfacción del cliente en todos los aspectos del proyecto, tanto en la gestión del proyecto como en los productos resultantes.

**1. Definición de la Calidad en el Proyecto:**

* La calidad del proyecto se define como la conformidad con los requisitos del cliente y la satisfacción del cliente en términos de alcance, tiempo y costo.

**2. Responsabilidades en la Gestión de la Calidad:**

* El Director del Proyecto es el responsable de la gestión de calidad del proyecto, incluyendo la planificación y el seguimiento de la calidad.
* La organización en su conjunto tiene responsabilidades para garantizar la calidad del proyecto y sus entregables.

**3. Planificación de la Calidad:**

* La calidad del proyecto se planificará de manera integral y estará estrechamente vinculada a la planificación del alcance, tiempo y coste del proyecto.
* Se establecerán criterios y estándares de calidad para todos los entregables del proyecto.

**4. Control de Calidad del Proyecto:**

* Se realizarán auditorías y revisiones periódicas para asegurarse de que el proyecto cumple con los estándares de calidad definidos.
* Se establecerán umbrales de variación para monitorear el desempeño del proyecto y se tomarán acciones correctivas cuando sea necesario.

**5. Control de Calidad del Producto:**

* La calidad del producto resultante del proyecto se verificará en función de los requisitos específicos del producto y las técnicas y herramientas aplicables a cada área de aplicación.
* Se realizarán pruebas y evaluaciones de calidad del producto según sea necesario.

**6. Costos de la Calidad:**

* Se evaluarán los costos asociados con la gestión de la calidad del proyecto. Estos costos deben ser conscientes y se incluirán en el presupuesto del proyecto.
* En caso de que el cliente del proyecto exija una mayor calidad, se requerirá un acuerdo y una negociación sobre los costos adicionales.

**7. Plan de Comunicación de la Calidad:**

* Se establecerán formatos y frecuencias para los informes de calidad, lo que incluirá tanto el control de calidad del proyecto como del producto.
* La comunicación de la calidad será consensuada con el cliente, y se definirán los mecanismos para informar cualquier desviación significativa de los estándares de calidad.